

Polityka prywatności strony internetowej sen-med.pl

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies w związku z korzystaniem ze strony internetowej Sprzedawcy dostępnej pod adresem <https://sen-med.pl> (dalej: “Strona”), w tym z zakupem i korzystaniem z kursu online „Pokonaj bezsenność krok po kroku”.
2. Administratorem danych osobowych jest Sprzedawca wskazany w Regulaminie zakupu i korzystania z kursu online „Pokonaj bezsenność krok po kroku” (dalej: “Administrator”).
3. Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z:
 - a) Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO);
 - b) ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych;
 - c) ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz innymi obowiązującymi przepisami prawa.
4. Administrator dokłada należytej staranności w celu zapewnienia ochrony danych osobowych oraz stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo przetwarzanych danych.
5. Korzystanie ze strony internetowej może wiązać się z przetwarzaniem danych osobowych w zakresie niezbędnym do:
 - a) korzystania z funkcjonalności Strony;
 - b) zawarcia i wykonania umowy dotyczącej zakupu Kursu;
 - c) prowadzenia Konta Użytkownika;
 - d) obsługi płatności;
 - e) udzielania odpowiedzi na wiadomości kierowane do Administratora;
 - f) realizacji obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
6. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych zostały określone w dalszej części niniejszej Polityki prywatności.

§ 2. Administrator danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z korzystaniem ze Strony jest osoba wskazana jako Sprzedawca w Regulaminie zakupu i korzystania z kursu online „Pokonaj bezsenność krok po kroku”.
2. Z Administratorem można skontaktować się:
 - a) korespondencyjnie – na adres prowadzenia działalności wskazany w Regulaminie;
 - b) drogą elektroniczną – na adres poczty elektronicznej wskazany w Regulaminie.
3. Administrator przetwarza dane osobowe wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celów określonych w niniejszej Polityce prywatności oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Administrator nie wyznaczył inspektora ochrony danych, ponieważ nie ciąży na nim taki obowiązek na podstawie obowiązujących przepisów prawa. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można kontaktować się bezpośrednio z Administratorem.

§ 3. Zakres przetwarzanych danych osobowych

1. Administrator przetwarza wyłącznie dane osobowe niezbędne do korzystania ze Strony, zawarcia i wykonania umowy, realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa oraz kontaktu z użytkownikami.
2. Zakres przetwarzanych danych może obejmować w szczególności:
 - a) imię i nazwisko;
 - b) adres poczty elektronicznej;
 - c) numer telefonu – jeżeli zostanie dobrowolnie podany przez użytkownika;
 - d) adres zamieszkania lub adres do korespondencji – jeżeli jest niezbędny do realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa;
 - e) dane niezbędne do dokonania płatności i realizacji zamówienia;
 - f) dane związane z Kontem Użytkownika;
 - g) dane zawarte w korespondencji kierowanej do Administratora.
3. Administrator może również przetwarzać dane techniczne związane z korzystaniem ze Strony, w szczególności adres IP, informacje o urządzeniu, rodzaju przeglądarki internetowej, systemie operacyjnym oraz inne dane zapisywane w logach systemowych, jeżeli jest to niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa Strony, jej prawidłowego funkcjonowania lub realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa.
4. Administrator nie pozyskuje ani nie przetwarza szczególnych kategorii danych osobowych, o których mowa w art. 9 ust. 1 RODO, za pośrednictwem Strony ani w związku z zakupem Kursu.

§ 4. Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych

1. Administrator przetwarza dane osobowe wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celów określonych w niniejszej Polityce prywatności oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Dane osobowe mogą być przetwarzane w następujących celach:
 - a) zawarcia i wykonania umowy dotyczącej zakupu oraz korzystania z Kursu online „Pokonaj bezsenność krok po kroku” – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
 - b) utworzenia i prowadzenia Konta Użytkownika oraz zapewnienia dostępu do Kursu – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
 - c) obsługi płatności oraz realizacji obowiązków związanych z zawartą Umową – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
 - d) prowadzenia korespondencji z użytkownikami oraz udzielania odpowiedzi na przesłane wiadomości – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, polegającego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora, jakim jest zapewnienie sprawnej komunikacji;
 - e) realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności podatkowych, rachunkowych oraz związanych z rozpatrywaniem reklamacji i dochodzeniem roszczeń – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
 - f) zapewnienia bezpieczeństwa Strony, zapobiegania nadużyciom oraz ochrony praw Administratora – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
3. Administrator nie stosuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania w rozumieniu przepisów RODO.

§ 5. Odbiorcy danych osobowych

1. Administrator może przekazywać dane osobowe wyłącznie podmiotom, którym jest to niezbędne do realizacji celów określonych w niniejszej Polityce prywatności, a także podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
2. Odbiorcami danych osobowych mogą być w szczególności:
 - a) podmioty świadczące usługi płatnicze, w szczególności PayPro S.A. (Przelewy24), w zakresie niezbędnym do realizacji płatności;
 - b) podmioty świadczące usługi hostingowe, informatyczne oraz utrzymania Strony;
 - c) podmioty świadczące usługi księgowe lub rachunkowe;
 - d) dostawcy usług poczty elektronicznej oraz innych usług niezbędnych do prowadzenia działalności Administratora;
 - e) podmioty uprawnione do otrzymania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
3. Administrator przekazuje dane osobowe wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, oraz wyłącznie podmiotom zapewniającym odpowiedni poziom ochrony danych osobowych.

§ 6. Okres przechowywania danych

1. Administrator przechowuje dane osobowe przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do realizacji celów, dla których zostały zebrane.
2. Okres przechowywania danych zależy od celu ich przetwarzania i może obejmować w szczególności:
 - a) okres niezbędny do zawarcia i wykonania Umowy oraz zapewnienia dostępu do Kursu;
 - b) okres prowadzenia Konta Użytkownika;
 - c) okres wymagany przepisami prawa, w szczególności przepisami podatkowymi i rachunkowymi;
 - d) okres niezbędny do rozpatrzenia reklamacji, dochodzenia lub obrony roszczeń;
 - e) okres prowadzenia korespondencji oraz przez czas niezbędny do udzielenia odpowiedzi na przesłane wiadomości.
3. Po upływie okresów, o których mowa w ust. 2, dane osobowe są usuwane lub poddawane anonimizacji, chyba że obowiązek ich dalszego przechowywania wynika z obowiązujących przepisów prawa.

§ 7. Prawa osób, których dane dotyczą

1. Osobie, której dane osobowe są przetwarzane przez Administratora, przysługują prawa wynikające z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności prawo do:
 - a) dostępu do swoich danych osobowych;
 - b) sprostowania (poprawienia) danych;
 - c) usunięcia danych, w przypadkach przewidzianych przepisami prawa;
 - d) ograniczenia przetwarzania danych;
 - e) przenoszenia danych – w przypadkach przewidzianych przepisami prawa;

- f) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jeżeli przysługuje na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
2. Jeżeli przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody, osoba, której dane dotyczą, ma prawo wycofać zgodę w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.
 3. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, że przetwarzanie jej danych osobowych narusza obowiązujące przepisy prawa.
 4. W celu skorzystania z praw, o których mowa w niniejszym paragrafie, należy skontaktować się z Administratorem w sposób wskazany w § 2 niniejszej Polityki prywatności.

§ 8. Pliki cookies

1. Strona wykorzystuje pliki cookies (tzw. „ciasteczka”), czyli niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu użytkownika podczas korzystania ze Strony.
2. Pliki cookies są wykorzystywane wyłącznie w zakresie niezbędnym do prawidłowego funkcjonowania Strony oraz realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną, w szczególności w celu:
 - a) zapewnienia prawidłowego działania Strony;
 - b) umożliwienia logowania do Konta Użytkownika oraz utrzymania sesji użytkownika;
 - c) zapewnienia bezpieczeństwa korzystania ze Strony;
 - d) realizacji procesu zakupu oraz korzystania z Konta Użytkownika.
3. Administrator nie wykorzystuje plików cookies do prowadzenia profilowania użytkowników ani do celów marketingowych.
4. Użytkownik może w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików cookies za pośrednictwem swojej przeglądarki internetowej. Ograniczenie stosowania plików cookies może jednak wpłynąć na prawidłowe działanie niektórych funkcji Strony.
5. Jeżeli w przyszłości na Stronie zostaną wdrożone dodatkowe pliki cookies, w szczególności służące do celów analitycznych lub marketingowych, użytkownicy zostaną o tym poinformowani zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 9. Zewnętrzne usługi i odnośniki

1. Strona może zawierać odnośniki do zewnętrznych serwisów internetowych lub umożliwiać korzystanie z usług świadczonych przez niezależnych usługodawców.
2. W szczególności Strona może umożliwiać przejście do zewnętrznego systemu rezerwacji wizyt wykorzystywanego przez psychologów współpracujących z Administratorem.
3. Po przejściu do zewnętrznego systemu rezerwacji wizyt dane osobowe są przetwarzane zgodnie z regulaminem oraz polityką prywatności obowiązującymi u dostawcy tego systemu.

4. Administrator nie odpowiada za sposób przetwarzania danych osobowych przez niezależnych dostawców usług, o których mowa w ust. 1, w zakresie, w jakim sam nie jest administratorem tych danych.
5. Administrator zachęca użytkowników do zapoznania się z polityką prywatności oraz regulaminem właściwego systemu rezerwacji przed skorzystaniem z jego usług.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Niniejsza Polityka prywatności jest dostępna nieodpłatnie na Stronie w sposób umożliwiający jej odczytanie, pobranie oraz zapisanie.
2. Administrator może zmienić Politykę prywatności w przypadku:
 - a) zmiany obowiązujących przepisów prawa;
 - b) zmiany sposobu funkcjonowania Strony lub świadczonych usług;
 - c) wdrożenia nowych rozwiązań technicznych lub organizacyjnych wpływających na sposób przetwarzania danych osobowych.
3. Zmieniona Polityka prywatności obowiązuje od dnia jej opublikowania na Stronie.
4. Zmiany Polityki prywatności nie wpływają na prawa osób, których dane są przetwarzane na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
5. Polityka prywatności obowiązuje od dnia **16 lipca 2026 r.**