

REGULAMIN ZAKUPU I KORZYSTANIA Z KURSU ONLINE „POKONAJ BEZSENNOŚĆ KROK PO KROKU”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady zakupu oraz korzystania z kursu online „Pokonaj bezsenność krok po kroku”, stanowiącego treść cyfrową udostępnianą drogą elektroniczną przez Sprzedawcę.
2. Właścicielem kursu oraz Sprzedawcą jest:

SEN-MED Dr Ewa Walacik-Ufnal, adres: ul. Kochanowskiego 43/6, 01-864 Warszawa, NIP 1180935861, REGON 141062730, e-mail: pokonajbezsenosc@gmail.com, tel.: 606 443 141

3. Regulamin stanowi integralną część umowy zawieranej pomiędzy Sprzedawcą a Klientem z chwilą zakupu kursu.
4. Przed dokonaniem zakupu Klient zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu oraz jego akceptacji.
5. Kurs „Pokonaj bezsenność krok po kroku” stanowi treść cyfrową w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa i jest udostępniany w formie elektronicznej.
6. Regulamin został sporządzony zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego, w szczególności:
 - a) ustawą z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny,
 - b) ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta,
 - c) ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - d) Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO),
 - e) innymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa mającymi zastosowanie do sprzedaży treści cyfrowych.

§ 2. Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu poniższym pojęciom nadaje się następujące znaczenie:

1. **Sprzedawca** – Ewa Walacik-Ufnal prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą SEN-MED Dr Ewa Walacik-Ufnal, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), której dane identyfikacyjne wskazano w § 1 Regulaminu.
2. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną, która zawiera ze Sprzedawcą umowę o dostarczenie Kursu.
3. **Konsument** – Klient będący konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
4. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, której przysługują uprawnienia wynikające z przepisów o ochronie konsumentów w zakresie przewidzianym obowiązującymi przepisami prawa.
5. **Kurs** – kurs online „Pokonaj bezsenność krok po kroku”, stanowiący treść cyfrową udostępnianą drogą elektroniczną, obejmujący nagrania audio oraz materiały do samodzielnej pracy opisane w § 3 Regulaminu.
6. **Materiały kursowe** – wszystkie materiały udostępnione w ramach Kursu, w szczególności nagrania audio, pliki PDF, formularze, teksty oraz inne treści cyfrowe.

7. **Materiały do kursu** – plik PDF pt. „Materiały do kursu Pokonaj Bezsenność Krok po Kroku”, udostępniany uczestnikowi w ramach Kursu, przeznaczony do samodzielnego pobrania, wydrukowania i wykonywania zawartych w nim ćwiczeń.
8. **Dziennik Snu** – formularz w formacie PDF udostępniany uczestnikowi w ramach Kursu, przeznaczony do samodzielnego pobrania, wydrukowania i prowadzenia obserwacji snu.
9. **Platforma** – platforma internetowa dostępna za pośrednictwem strony internetowej SEN-MED (www.sen-med.pl), za pomocą której Sprzedawca udostępnia Klientowi zakupiony Kurs.
10. **Konto Użytkownika** – indywidualne konto utworzone dla Klienta na Platformie, umożliwiające dostęp do zakupionego Kursu.
11. **Treść cyfrowa** – dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta.
12. **Umowa** – umowa o dostarczenie treści cyfrowej zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Klientem na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
13. **Regulamin** – niniejszy Regulamin zakupu i korzystania z kursu online „Pokonaj bezsenność krok po kroku”.

§ 3. Opis Kursu

1. Kurs „Pokonaj bezsenność krok po kroku” jest kursem online przeznaczonym do samodzielnej realizacji przez Klienta.
2. Kurs wykorzystuje metody terapii poznawczo-behawioralnej bezsenności (CBT-I) i został opracowany w celu przekazania wiedzy oraz praktycznych narzędzi wspierających samodzielną pracę nad poprawą jakości snu.
3. Kurs obejmuje:
 - a) 10 nagrań audio przeznaczonych do odsłuchiwania w kolejności udostępnionej na Platformie;
 - b) nagrania pogrupowane w osiem kolejnych kroków, z których:
 - a) krok 1 obejmuje dwa nagrania,
 - b) krok 2 obejmuje jedno nagranie,
 - c) krok 3 obejmuje jedno nagranie,
 - d) krok 4 obejmuje dwa nagrania,
 - e) kroki 5–8 obejmują po jednym nagraniu;
 - c) plik PDF „Materiały do kursu Pokonaj Bezsenność Krok po Kroku”, przeznaczony do samodzielnego pobrania, wydrukowania i wykonywania zawartych w nim ćwiczeń;
 - d) formularz „Dziennik Snu” w formacie PDF, przeznaczony do samodzielnego pobrania, wydrukowania i prowadzenia obserwacji snu.
4. Kurs został opracowany jako uporządkowany program obejmujący osiem kolejnych kroków. Dla uzyskania najlepszych efektów zaleca się realizowanie Kursu zgodnie z kolejnością nagrań oraz wskazówkami dotyczącymi czasu pracy z poszczególnymi etapami, przedstawionymi w nagraniach audio oraz Materiałach do kursu.
5. Klient realizuje Kurs samodzielnie, bez indywidualnego wsparcia terapeutycznego, konsultacji lekarskich, konsultacji psychologicznych ani psychoterapii prowadzonej przez autorkę Kursu, chyba że Strony zawrą odrębną umowę obejmującą takie świadczenia.

6. Zakres Kursu obejmuje wyłącznie materiały wskazane w ust. 3. Zakup Kursu nie obejmuje konsultacji lekarskich, konsultacji psychologicznych, psychoterapii indywidualnej, porad medycznych ani innych świadczeń niewymienionych w niniejszym paragrafie.

§ 4. Charakter Kursu

1. Kurs „Pokonaj bezsenność krok po kroku” ma charakter edukacyjny i służy przekazywaniu wiedzy oraz praktycznych narzędzi opartych na metodach terapii poznawczo-behawioralnej bezsenności (CBT-I), przeznaczonych do samodzielnej pracy Klienta.
2. Kurs nie stanowi świadczenia zdrowotnego w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa i nie zastępuje konsultacji lekarskiej, diagnostyki medycznej ani indywidualnej psychoterapii prowadzonej przez wykwalifikowanego terapeutę.
3. Zakup Kursu oraz korzystanie z jego treści nie powodują nawiązania relacji lekarz–pacjent ani terapeuta–pacjent pomiędzy Klientem a autorką Kursu.
4. Kurs nie obejmuje w szczególności:
 - a) indywidualnej diagnozy medycznej lub psychologicznej;
 - b) ustalenia indywidualnego planu leczenia;
 - c) monitorowania stanu zdrowia lub postępów Klienta;
 - d) udzielania indywidualnych porad medycznych, psychologicznych lub psychoterapeutycznych;
 - e) kontaktu z autorką Kursu w celu konsultacji dotyczących indywidualnego stanu zdrowia.
5. Klient przyjmuje do wiadomości, że skuteczność metod przedstawionych w Kursie może być różna u poszczególnych osób i zależy od wielu czynników, w szczególności od rodzaju i przyczyn zaburzeń snu, stanu zdrowia, systematyczności realizacji zaleceń oraz indywidualnych predyspozycji. Sprzedawca nie gwarantuje osiągnięcia określonych efektów w wyniku korzystania z Kursu.
6. W przypadku utrzymywania się, nasilenia lub pogorszenia zaburzeń snu albo wystąpienia innych niepokojących objawów, w szczególności znacznego pogorszenia samopoczucia psychicznego, objawów depresji, myśli samobójczych lub innych objawów wymagających oceny medycznej, Klient powinien przerwać samodzielną realizację Kursu i niezwłocznie skonsultować się z lekarzem lub innym właściwym specjalistą.
7. Klient zobowiązuje się do korzystania z Kursu zgodnie z jego przeznaczeniem oraz zaleceniami zawartymi w nagraniach audio i Materiałach do kursu.
8. Klient zobowiązuje się do stosowania metod i ćwiczeń przedstawionych w Kursie zgodnie z instrukcjami zawartymi w nagraniach audio oraz Materiałach do kursu. W przypadku wystąpienia wątpliwości dotyczących możliwości zastosowania poszczególnych metod ze względu na stan zdrowia lub prowadzone leczenie, Klient powinien przed ich wdrożeniem skonsultować się z lekarzem prowadzącym lub innym właściwym specjalistą. Klient przyjmuje do wiadomości, że pomijanie poszczególnych etapów Kursu, realizowanie ich w sposób niezgodny z instrukcjami lub niestosowanie się do zaleceń przedstawionych w materiałach kursowych może ograniczyć skuteczność programu.

§ 5. Warunki korzystania z Kursu

1. Dostęp do Kursu uzyskuje wyłącznie Klient, który dokonał zakupu Kursu oraz spełnił warunki określone w niniejszym Regulaminie.
2. Korzystanie z Kursu wymaga:
 - a) dostępu do Internetu;
 - b) komputera, tabletu lub smartfona z dostępem do Internetu, umożliwiającemu odtwarzanie nagrań audio oraz wyświetlanie plików PDF;
 - c) aktualnej wersji przeglądarki internetowej;
 - d) aktywnego adresu poczty elektronicznej;
 - e) programu umożliwiającego odczyt plików PDF;
 - f) stabilnego połączenia z Internetem umożliwiającemu odtwarzanie nagrań audio online.
3. W celu korzystania z Kursu Klientowi tworzone jest Konto Użytkownika na Platformie.
4. Konto Użytkownika służy wyłącznie do korzystania z Kursu oraz usług świadczonych drogą elektroniczną związanych z jego realizacją.
5. Klient zobowiązany jest do zachowania w poufności danych umożliwiających dostęp do Konta Użytkownika oraz do nieudostępniania ich osobom trzecim.
6. Klient zobowiązany jest do korzystania z Kursu w sposób zgodny z jego przeznaczeniem, postanowieniami Regulaminu oraz obowiązującymi przepisami prawa.
7. Dostęp do Kursu ma charakter indywidualny i jest przeznaczony wyłącznie do osobistego użytku Klienta.
8. Sprzedawca może czasowo ograniczyć dostęp do Platformy w związku z pracami technicznymi, konserwacją lub aktualizacją systemu. Sprzedawca doloży należytej staranności, aby ewentualne przerwy były możliwie krótkie i nie powodowały nadmiernych utrudnień dla Klientów. Jeżeli z przyczyn leżących po stronie Sprzedawcy Klient nie będzie mógł korzystać z Kursu przez okres dłuższy niż wynika to z koniecznych prac technicznych, Sprzedawca podejmie odpowiednie działania w celu umożliwienia Klientowi korzystania z Kursu zgodnie z Umową.
9. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o zauważonych problemach technicznych uniemożliwiających korzystanie z Kursu.
10. Zabronione jest przekazywanie za pośrednictwem Platformy treści o charakterze bezprawnym.

§ 6. Prawa autorskie

1. Kurs „Pokonaj bezsenność krok po kroku”, w tym wszystkie Materiały kursowe, stanowią utwory chronione przepisami ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Autorskie prawa majątkowe do Kursu oraz wszystkich jego elementów przysługują Sprzedawcy.
3. Zakup Kursu uprawnia Klienta do korzystania z niego wyłącznie na własny użytek osobisty. Prawo do korzystania z Kursu przysługuje wyłącznie Klientowi i nie może zostać przeniesione ani udostępnione innej osobie.
4. Klient nie jest uprawniony do:
 - a) kopiowania, powielania lub utrwalania Materiałów kursowych w celu ich dalszego rozpowszechniania;
 - b) udostępniania Kursu lub jego części osobom trzecim, niezależnie od formy takiego udostępnienia;
 - c) przekazywania danych logowania do Konta Użytkownika innym osobom;
 - d) publikowania, rozpowszechniania, odsprzedaży, wynajmowania, użyczania lub udzielania innym osobom prawa do korzystania z Kursu lub jego elementów;

- e) publicznego odtwarzania nagrań audio;
 - f) wykorzystywania Kursu lub jego części do prowadzenia działalności szkoleniowej, edukacyjnej, terapeutycznej lub komercyjnej bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy;
 - g) wykorzystywania treści Kursu lub jego fragmentów do tworzenia własnych kursów, szkoleń, webinarów, materiałów edukacyjnych, publikacji lub innych opracowań przeznaczonych do rozpowszechniania lub celów komercyjnych bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy;
 - h) usuwania informacji o autorstwie lub oznaczeń dotyczących ochrony praw autorskich.
5. Klient może pobrać oraz wydrukować Materiały do kursu i Dziennik Snu wyłącznie na własny użytek związany z realizacją Kursu. Dopuszczalne jest wykonywanie dodatkowych wydruków tych materiałów wyłącznie w zakresie niezbędnym do korzystania z Kursu.
6. Naruszenie postanowień niniejszego paragrafu może skutkować odpowiedzialnością przewidzianą w obowiązujących przepisach prawa. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dochodzenia roszczeń wynikających z naruszenia autorskich praw majątkowych, w tym roszczeń o naprawienie poniesionej szkody.

§ 7. Zawarcie Umowy i zakup Kursu

1. Zakup Kursu odbywa się za pośrednictwem strony internetowej Sprzedawcy dostępnej pod adresem www.sen-med.pl.
2. Informacje o Kursie zamieszczone na stronie internetowej Sprzedawcy, w szczególności jego opis, zakres i cena, określają warunki zakupu Kursu.
3. W celu zakupu Kursu Klient:
 - a) wybiera Kurs;
 - b) podaje dane wymagane do realizacji zamówienia i utworzenia Konta Użytkownika;
 - c) wybiera dostępny sposób płatności;
 - d) zapoznaje się z Regulaminem i akceptuje jego treść;
 - e) składa zamówienie poprzez użycie przycisku wyraźnie wskazującego, że zamówienie pociąga za sobą obowiązek zapłaty.
4. Klient zobowiązany jest do podania danych prawdziwych, aktualnych i niezbędnych do zawarcia oraz wykonania Umowy.
5. Złożenie zamówienia stanowi ofertę zawarcia ze Sprzedawcą Umowy o dostarczenie Kursu na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie oraz w informacji o Kursie dostępnej w chwili składania zamówienia.
6. Umowa zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Klienta potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę, przesłanego na adres poczty elektronicznej podany przez Klienta podczas składania zamówienia.
7. Po zawarciu Umowy Klient otrzymuje na podany adres poczty elektronicznej potwierdzenie zawarcia Umowy oraz informacje wymagane przepisami prawa.
8. Warunkiem uzyskania dostępu do Kursu jest dokonanie płatności, z zastrzeżeniem odmiennych warunków wyraźnie wskazanych w ofercie.
9. W przypadku, gdy Klient będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta ma uzyskać dostęp do Kursu przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, przed rozpoczęciem dostarczania Kursu składa wymagane przepisami prawa oświadczenia dotyczące zgody na rozpoczęcie dostarczania treści cyfrowych oraz przyjęcia do wiadomości utraty prawa do odstąpienia od Umowy.

10. Sprzedawca nie jest zobowiązany do realizacji zamówienia, jeżeli Klient podał dane uniemożliwiające zawarcie lub wykonanie Umowy albo płatność nie została skutecznie dokonana.

§ 8. Cena i płatności

1. Cena Kursu jest podana na stronie internetowej Sprzedawcy w złotych polskich. Klienta obowiązuje cena wskazana w chwili składania zamówienia.
2. Płatność za Kurs dokonywana jest z góry, za pomocą metod płatności dostępnych na stronie internetowej Sprzedawcy podczas składania zamówienia.
3. W przypadku promocji lub obniżenia ceny Kursu zasady promocji oraz okres jej obowiązywania są określone na stronie internetowej Sprzedawcy.
4. Sprzedawca przekazuje Klientowi dokument potwierdzający dokonanie zakupu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 9. Dostęp do Kursu

1. Po dokonaniu skutecznej płatności Sprzedawca udostępnia Klientowi Kurs za pośrednictwem Konta Użytkownika na Platformie niezwłocznie po otrzymaniu potwierdzenia dokonania płatności, nie później jednak niż przed upływem 48 godzin od jego otrzymania.
2. Dostęp do nagrań audio wchodzących w skład Kursu jest udzielany na okres 12 miesięcy od dnia udostępnienia Kursu Klientowi. W tym okresie Klient może odtwarzać nagrania wielokrotnie, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
3. W ramach Kursu Klient może pobrać na własne urządzenie dwa pliki PDF:
 - a) „Materiały do kursu Pokonaj bezsenność krok po kroku”;
 - b) „Dziennik Snu”.
4. Pliki PDF, o których mowa w ust. 3, są przeznaczone do samodzielnego wydrukowania i pracy własnej Klienta. Po ich pobraniu Klient może z nich korzystać również po upływie 12-miesięcznego okresu dostępu do nagrań audio, wyłącznie na własny użytek i zgodnie z zasadami ochrony praw autorskich określonymi w § 6 Regulaminu.
5. Po upływie okresu, o którym mowa w ust. 2, dostęp do nagrań audio wygasa automatycznie.

§ 10. Reklamacje

1. Sprzedawca jest odpowiedzialny za zgodność Kursu z Umową na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa.
2. Klient może złożyć reklamację w przypadku niezgodności Kursu z Umową, w szczególności gdy:
 - a) nie uzyskał dostępu do Kursu pomimo spełnienia warunków określonych w Regulaminie;
 - b) nie może odtwarzać nagrań audio z przyczyn leżących po stronie Sprzedawcy lub Platformy;
 - c) nie może pobrać plików PDF wchodzących w skład Kursu;
 - d) udostępniony Kurs nie odpowiada opisowi lub zakresowi określonemu w Umowie.

3. Reklamację można złożyć za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany w § 1 Regulaminu.
4. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Klienta i zakupu, opis problemu oraz, w miarę możliwości, wskazanie oczekiwanego sposobu jego rozwiązania.
5. Sprzedawca rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
6. W przypadku uznania reklamacji Sprzedawca podejmuje działania zmierzające do doprowadzenia Kursu do zgodności z Umową zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Jeżeli okaże się to niemożliwe lub nie nastąpi w rozsądnym czasie, Klientowi przysługują dalsze uprawnienia określone w obowiązujących przepisach prawa, w szczególności prawo do obniżenia ceny lub odstąpienia od Umowy w przypadkach przewidzianych przepisami.
7. Jeżeli Sprzedawca nie udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, reklamację uważa się za uznaną w zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa.

§ 11. Prawo odstąpienia od Umowy

1. Konsumentowi oraz Przedsiębiorcy na prawach konsumenta przysługuje prawo odstąpienia od Umowy zgodnie z ustawą o prawach konsumenta, z zastrzeżeniem ust. 3–5 niniejszego paragrafu.
2. Kurs jest odpłatną treścią cyfrową, która nie jest dostarczana na nośniku materialnym i jest udostępniana Klientowi po dokonaniu zakupu.
3. Przed udostępnieniem Kursu Klient będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta wyraża wyraźną zgodę na rozpoczęcie dostarczania Kursu przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy oraz potwierdza przyjęcie do wiadomości utratę prawa do odstąpienia od Umowy z chwilą rozpoczęcia dostarczania Kursu.
4. Po rozpoczęciu dostarczania Kursu na zasadach określonych w ust. 3 Klient traci prawo do odstąpienia od Umowy.
5. Po zakupie Kursu Sprzedawca przesyła Klientowi na podany adres poczty elektronicznej potwierdzenie zawarcia Umowy, obejmujące również potwierdzenie zgody na rozpoczęcie dostarczania Kursu przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy oraz przyjęcia do wiadomości utraty prawa do odstąpienia od Umowy.
6. Jeżeli Klientowi przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, może on z niego skorzystać, przesyłając Sprzedawcy jednoznaczne oświadczenie przed upływem terminu do odstąpienia. Klient może posłużyć się wzorem formularza odstąpienia od umowy, jednak skorzystanie z formularza nie jest obowiązkowe.
7. W przypadku skutecznego odstąpienia od Umowy Sprzedawca zwraca Klientowi otrzymaną płatność niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu.

§ 12. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Sprzedawca.

2. Dane osobowe Klientów są przetwarzane w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonania Umowy, zapewnienia dostępu do Kursu, obsługi płatności, kontaktu z Klientem, rozpatrywania reklamacji oraz realizacji obowiązków prawnych ciążących na Sprzedawcy.
3. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych, podstaw prawnych przetwarzania, okresu przechowywania danych oraz praw przysługujących osobom, których dane dotyczą, znajdują się w Polityce prywatności dostępnej na stronie internetowej Sprzedawcy.
4. Klient zobowiązany jest do podawania danych prawdziwych i aktualnych.

§ 13. Kontakt ze Sprzedawcą

1. Klient może kontaktować się ze Sprzedawcą za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany w § 1 Regulaminu.
2. Kontakt ze Sprzedawcą w sprawach dotyczących Kursu obejmuje w szczególności kwestie związane z zakupem, płatnością, dostępem do Kursu, problemami technicznymi oraz reklamacjami.
3. Kontakt, o którym mowa w niniejszym paragrafie, nie obejmuje udzielania indywidualnych porad medycznych, konsultacji lekarskich, psychologicznych ani psychoterapeutycznych.

§ 14. Postanowienia końcowe.

1. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie na stronie internetowej Sprzedawcy w sposób umożliwiający jego pobranie, zapisanie i odtworzenie.
2. Sprzedawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, sposobu udostępniania Kursu lub warunków technicznych korzystania z Platformy. Zmieniony Regulamin ma zastosowanie do Umów zawieranych od dnia jego wejścia w życie. Nowa wersja Regulaminu jest publikowana na stronie internetowej Sprzedawcy przed dniem wejścia jej w życie.
3. Zmiany Regulaminu nie naruszają praw nabytych przez Klientów ani warunków Umów zawartych przed wejściem zmian w życie.
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
5. Postanowienia Regulaminu nie ograniczają praw przysługujących Konsumentom oraz Przedsiębiorcom na prawach konsumenta na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
6. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności przed właściwym Wojewódzkim Inspektorem Inspekcji Handlowej lub przy pomocy właściwego miejscowo miejskiego albo powiatowego rzecznika konsumentów. Szczegółowe informacje dostępne są na stronach internetowych Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 3 sierpnia 2026.